**Информационно-статистический обзор рассмотренных за год 2023 года обращений граждан, адресованных в администрацию города Усмань, а также результатов рассмотрения и принятия мер.**

В администрацию города Усмань за год 2023 года поступило 897 заявлений по обращениям граждан, из них в письменной форме - 804, в форме электронного документа 93 обращений. Через вышестоящие органы направлено на рассмотрение 93 обращений, напрямую от заявителей – 804. Количество вопросов, поступивших во всех формах - 897. Самыми актуальными были вопросы по оказанию материальной помощи (0002.0007.0072.0288), постановка на жилищный учет (0005.0005.0055.1127), вопросы частного домовладения (0005.0005.0054.1120), содержание общего имущества (0005.0005.0056.1168), благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров (0003.0009.0097.0699).

Все обращения были внимательно рассмотрены , изучены и исполнены в срок. 115 обращений на оказание материальной помощи. 45 обращений касаемых дорожной деятельности, 14 обращений исполнены, 10 обращений разъяснено, 1 в работе, по 3 обращениям – в 1 полугодии 2024 года; по 1 обращению – в сентябре 2024 года; по вопросу жилищно-коммунального хозяйства поступило 507 обращений, по 108 обращениям меры приняты, по 172 даны разъяснения, 227 находятся в работе.