**Информационно-статистический обзор рассмотренных за 4 квартал 2023 года обращений граждан, адресованных в администрацию города Усмань, а также результатов рассмотрения и принятия мер.**

 В администрацию города Усмань за 4 квартал 2023 года поступило 191 заявлений по обращениям граждан, из них в письменной форме - 174, в форме электронного документа 17 обращения. Через вышестоящие органы направлено на рассмотрение 1 обращения, напрямую от заявителей – 174. Количество вопросов, поступивших во всех формах – 191. Самыми актуальными были вопросы по оказанию материальной помощи (0002.0007.0072.0288), благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров (0003.0009.0097.0699), содержание общего имущества (0005.0005.0056.1168), постановка на жилищный учет (0005.0005.0055.11 27), вопросы частного домовладения (0005.0005.0054.1120).

 Все обращения были внимательно рассмотрены , изучены и исполнены в срок: 27 обращений на оказание материальной помощи; 11обращения на предоставление з/у в собственность; 10 обращений по спилу деревьев; обследование дома на пригодность для проживания; 7 обращений на переселение из аварийного жилья; 5 обращений по обеспечению жильем молодых семей; 5 обращений, относительно дорожной деятельности: 4 разьяснено, 1 исполнено; по вопросу жилищно-коммунального хозяйства поступило 109 обращения, по 7 обращениям меры приняты, по 16 даны разъяснения, 86 находятся в работе.

**Информационно-статистический обзор рассмотренных за 4 квартал 2023 года сообщений граждан, адресованных в администрацию города Усмань, а также результатов рассмотрения и принятия мер.**

 Через портал (сайт) «Развиваем Липецкую область вместе» в администрацию города Усмань за 4 квартал 2023 года поступило 17 сообщения, из них 13 напрямую.

6 сообщений на неудовлетворительное состояние автомобильных дорог:

- проспект Дружбы Народов разъяснено. (восстановление щебеночное покрытие поврежденной автомобильной дороги обязана подрядная организация проводящие вышеуказанные работы).

- ул. Кутузова, д.79 разъяснено.(восстановить щебеночное покрытие после проведения водопровода обязана организация, проводившая ремонт водопровода).

- ул. К.Маркса, д.5 (2 сообщения) состояние удовлетворительное

- ул. Константинова в 1 полугодии 2024 г.(щебенение)

- перекресток ул. Свободная – ул. Котова в 1 полугодии 2024 г.

- уч. ул.Привокзальная от ул.Попова до ул.Плеханова в 1 полугодии 2024 г.

3 сообщения по уборка снега:

- ул. Заводовского исполнено. (работы по очистке снега, в том числе, и по ул. Заводовского осуществляются ежедневно. Основные виды работ проводятся в вечернее и ночное время суток, с целью минимизации рисков создания аварийных ситуаций).

- ул.Г.Успенского исполнено. (работы по расчистке от снега автомобильных дороги и тротуаров на территории города Усмань, в том числе улицу Г. Успенского, ведутся в круглосуточном режиме).

- ул.Советская исполнено. (работы по расчистке от снега автомобильных дороги и тротуаров на территории города Усмань, в том числе улицу Советская, ведутся в круглосуточном режиме).

1 сообщение о протечке крыши:

- ул.Комарова, д.1А разъяснено. (Указанной проблемой должна заниматься управляющая компания, обслуживающая Ваш многоквартирный дом, в Вашем случае ООО "Коммунальщик").

1 сообщение о затягивании сроков по подключению трубы водопровода:

- ул. Циолковского, д.9 разъяснение. (для ввода в эксплуатацию новой ветки водопровода необходимо подать письменные заявления абонентов в МУП "Усманский водоканал" на переподключение)

2 сообщения по поводу мусороных контейнеров:

ул. В.Вельяминова - ул. Советская разъяснение. (удовлетворителье состояние, на бетонной площадке, по всем нормам и правилам. Кирпичный забор, также находится в удовлетворительном состоянии, без каких-либо повреждений.)

- ул.Энгельса, д.171 разъяснено. (радиус ближайшей точки контейнерной площадки до строящегося дома, согласно нормам СанПиНа, составляет более 20 метров. Реестр мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов на территории городского поселения город Усмань Усманского муниципального района Липецкой области Российской Федерации утвержден, поэтому в настоящее время перенос мест (площадки) ТКО, указанной Вами, считается нецелесообразным. Что же касается несанкционированной свалки, указанной Вами в фотоматериале, сообщаем, что она (свалка) находится вне площадки ТКО и образована жителями, которая на данный момент убрана и вывезена).

1 сообщение по поводу засыпанного снегом подъезда к дому:

- ул. 60 лет Победы № 7 выполнено. (работы по очистке от снега дворовой территории дома города Усмань, по информации от ООО "Коммунальщик", выполнены).

2 обращений по опилу деревьев:

- ул. Буденого, д.3А разъяснено.( для производства работ по спилу и опиловке зеленых насаждений необходимо обратиться с письменным заявлением в приемную администрации города Усмань, каб. № 323)

- ул. 1-я Елецкая,д. 36 выполнено (по информации организации ПАО МРСК - Центра Усманский РЭС, надломленное дерево, находящееся в районе дома № 36 ул. 1-я Елецкая города Усмань, было опилено и убрано).