**Информационно-статистический обзор рассмотренных за 1 полугодие 2023 года обращений граждан, адресованных в администрацию города Усмань, а также результатов рассмотрения и принятия мер.**

 В администрацию города Усмань за 1 полугодие 2023 года поступило 436 заявлений по обращениям граждан, из них в письменной форме - 383, в форме электронного документа 53 обращений. Через вышестоящие органы направлено на рассмотрение 53 обращений, напрямую от заявителей – 383. Количество вопросов, поступивших во всех формах - 436. Самыми актуальными были вопросы по оказанию материальной помощи (0002.0007.0072.0288), постановка на жилищный учет (0005.0005.0055.1127), вопросы частного домовладения (0005.0005.0054.1120), содержание общего имущества (0005.0005.0056.1168), благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров (0003.0009.0097.0699).

 Все обращения были внимательно рассмотрены , изучены и исполнены в срок. 61 обращений на оказание материальной помощи. 33 обращений касаемых дорожной деятельности, 8 исполнены, по 5 обращениям вопрос будет решен в третьем и четвертом квартале 2023 года; по 3 обращениям – в в 1 полугодии 2024 года; по 1 обращению – в сентябре 2024 года; по вопросу жилищно-коммунального хозяйства поступило 215 обращений, по 58 обращениям меры приняты, по 122 даны разъяснения, 35 находятся в работе.